**Caso de Uso**

**CU\_VISUALIZAR MENSAJES EN TIEMPO REAL**

**Herramienta de Colaboración en Tiempo Real**

**Versión 1.0**

**Elaborado por Tulio Kervin Curup Chitay**

**Fecha Elaboración 08/08/2024**

**Historial Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Fecha Descripción del Cambio Versión** | | | |
| Tulio Kervin Curup Chitay | 08/08/2024 | Definición inicial | 1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**1. Descripción:**

Este caso de uso permite a los usuarios visualizar mensajes en tiempo real en la plataforma de colaboración, facilitando la recepción y lectura instantánea de mensajes enviados por otros miembros del equipo.

**2. Actores:**

* **Usuario:** Persona que interactúa con la plataforma para visualizar mensajes.
* **Sistema:** Plataforma de colaboración en tiempo real.

**3. Precondiciones:**

* El usuario debe estar autenticado en la plataforma.
* El usuario debe estar en la pantalla de chat o en una conversación activa.

**4. Flujo Básico:**

1. El usuario ingresa a la pantalla de chat.
2. El usuario selecciona un chat o inicia una conversación privada.
3. El sistema muestra los mensajes más recientes del historial de chat.
4. Un nuevo mensaje es enviado por otro usuario en el mismo chat.
5. El sistema recibe el nuevo mensaje.
6. El sistema muestra el nuevo mensaje en la interfaz de chat del usuario en tiempo real.
7. El usuario visualiza el mensaje.
8. Fin del caso de uso.

**5. Flujos Alternos:**

* **[FA01] Historial de Mensajes:**
  + El usuario desea ver mensajes anteriores al historial reciente mostrado.
  + El usuario selecciona la opción para cargar más mensajes antiguos.
  + El sistema carga y muestra más mensajes antiguos del historial de chat.
  + El flujo regresa al paso 3 del flujo básico.
  + Fin del flujo alterno.

**6. Postcondiciones:**

* El usuario ha visualizado los mensajes recibidos en tiempo real.
* Los mensajes permanecen en el historial de chat de la plataforma.